




DÉSACTIVATION DES MISES À JOUR AUTOMATIQUES HP

MÉTHODE **SIMPLE & RAPIDE**
EN QUELQUES CLICS ...

Étape par étape, sélectionnez le choix adapté à votre modèle d'imprimante *

- 01** ■ Configuration **OU** Config.  **OU**  **OU** 
- 02** ■ Outils **OU** Entretien de l'imprimante **OU** Paramètre périphérique **OU** MAJ imprimante
- 03** ■ Mise à jour (automatique) de l'imprimante **OU** Mis à jour du micrologiciel **OU** Option auto
- 04** ■ Manuellement **OU** Arrêt **OU** Option de mise à jour **OU** Paramètre de notification de m.à.j
- 05** ■ Désactivé **OU** Non **OU** Ne pas vérifier



Lorsque l'imprimante est connectée au Wifi, une recherche automatique des dernières mises à jour s'effectue.

Lorsque celle-ci est désactivée, un message vous conseillant de faire la mise à jour apparaît. Cliquez toujours sur " non ".

* Méthode applicable sur les imprimantes dotées d'un écran


THE PREMIUM
SOLUTION

NOTE D'INFORMATION

MISES À JOUR AUTOMATIQUES

Produits concernés :

HP903 / HP903XL / HP907XL
HP953 / HP953XL / HP957XL

 Les nouvelles mises à jour incluent des **mesures de sécurité dynamique** qui empêchent la reconnaissance des cartouches avec puces non-HP (produits recyclés et alternatifs) de fonctionner afin de ré-orienter l'utilisateur de produits génériques vers les articles de marque HP.

1. Les **cartouches présentes** dans la machine lors de la mise à jour continuent de fonctionner normalement.
2. Toute nouvelle cartouche alternative insérée après une mise à jour ne sera pas reconnue.
3. Les mises à jour automatiques sont un **paramétrage par défaut** de l'imprimante. Sans action utilisateur, elles se feront à chaque nouvelle **mise à jour**.
4. Imprimantes concernées :

HP903 / HP903XL / HP907XL

- HP OfficeJet Pro 6950 All-in-OnePrinter
- HP OfficeJet Pro 6960 All-in-OnePrinter
- HP OfficeJet Pro 6970 All-in-OnePrinter



HP953 / HP953XL / HP957XL

- HP OfficeJet Pro 7720 Wide format All-in-OnePrinter
- HP OfficeJet Pro 7730 Wide format All-in-OnePrinter
- HP OfficeJet Pro 7740 Wide format All-in-OnePrinter
- HP OfficeJet Pro 8210 All-in-OnePrinter *
- HP OfficeJet Pro 8218 All-in-OnePrinter *
- HP OfficeJet Pro 8710 All-in-OnePrinter *
- HP OfficeJet Pro 8715 All-in-OnePrinter *
- HP OfficeJet Pro 8720 All-in-OnePrinter *
- HP OfficeJet Pro 8725 All-in-OnePrinter *
- HP OfficeJet Pro 8728 All-in-OnePrinter *
- HP OfficeJet Pro 8730 All-in-OnePrinter *
- HP OfficeJet Pro 8740 All-in-OnePrinter *

* Uniquement sur les configurations après le 27/10/2019

Afin de ne plus subir ce type de désagrément, nous vous recommandons d'encourager vos clients à procéder à la désactivation de la fonction " mise à jour automatique " en utilisant notre notice " Désactivation des mises à jour automatiques HP "

THE PREMIUM
SOLUTION

NOTE D'INFORMATION

INFOS & RECOMMANDATIONS

- **AFIN DE CONNAÎTRE LA VERSION DE LA MISE À JOUR MISE EN PLACE SUR VOTRE IMPRIMANTE**

- Editer un rapport d'état imprimante. La version est mentionnée en **rubrique 7 - MICROLOGICIEL**.

Exemple :

Rapport état imprimante

Informations sur le produit

1. Nom du modèle: HP OfficeJet Pro 8210
2. Numéro de modèle: 8210
3. Numéro de série: CN985HT0D4
4. Numéro du produit: D9L63A
5. Numéro de service: 29271
6. Zone d'impression (PX): 4
7. Micrologiciel : TESPDLPP1N001.1937C.00
8. Vers. correctif micropr.: 0
9. Pays/Région: 48 / 2
10. Recto verso: installé
11. Mode silencieux: Désactivé
12. DII: UD
13. IIE: CLE

- **POUR DÉACTIVER LA FONCTION « MISE À JOUR AUTOMATIQUE » SUR VOTRE IMPRIMANTE HP :**

- Suivre les explications de notre notice " Désactivation des mises à jour automatiques HP ".

- **IMPRIMANTE RELIÉE À INTERNET PAR LE WI-FI OU PAR CÂBLE (PRISE RJ45)**

- Si l'option " désactivation des mises à jour automatiques " n'a pas été sélectionnée par l'utilisateur, **la mise à jour se fera automatiquement**.

- Si l'option " désactivation des mises à jour automatiques " a été sélectionnée par l'utilisateur, **la mise à jour ne se fera pas automatiquement** et l'imprimante restera avec la dernière version téléchargée.

- **IMPRIMANTE NON RELIÉE À INTERNET**

- Aucune mise à jour automatique ne se fera.

- Pour activer une mise à jour sur l'imprimante, l'utilisateur devra soit la télécharger via clé USB soit relier son imprimante à internet (par wifi ou câble RJ45).